

# Pedagogisch beleidsplan Sport BSO



## Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
1. Missie en visie .....	5
Behoeften van de verzorgers.....	5
Voeding .....	6
2. Beleid .....	8
Beleid met betrekking tot het kind .....	8
Kinderparticipatie.....	8
Beleid met betrekking tot sport .....	8
Sport aanbod.....	9
3. Pedagogische basisdoelen.....	11
Bieden van emotionele veiligheid .....	12
Ontwikkelen van sociale competenties.....	13
Ontwikkelen van persoonlijke competenties .....	14

Overdragen normen en waarden .....	15
4. Groepen .....	17
Halfuursregeling .....	17
Drie-uursregeling .....	17
Extra dagdelen.....	18
Ruilen .....	18
5. Mentorschap .....	19
Observeren.....	19
6. Dagindeling/ werkwijze.....	21
Dagindeling .....	21
Ophalen.....	21
Uitstapjes .....	22
7. Pedagogisch professionals.....	22
Pedagogisch medewerkers.....	22
Pedagogisch coach .....	22
Stagiaires .....	22
8. Praktische informatie .....	25
Plaatsingsprocedure.....	25
Vervoersmiddel .....	25
Privacy .....	25
Oudercommissie .....	25
Klachtenprocedure.....	26
9. Huiselijk geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.....	28
Meldcode Huishoudelijk geweld en Kindermishandeling .....	28
Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen .....	28

## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van sport BSO Keistad. Dit pedagogisch beleidsplan geeft op een heldere wijze zaken weer die belangrijk zijn binnen de organisatie.

Een goede buitenschoolse opvang biedt een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van het kind en de samenleving in zijn geheel. Meer dan belangrijk dat de kinderen samen: spelen, ontdekken, sporten, grenzen verleggen en zich gewaardeerd voelen in een omgeving die er specifiek op gericht is om kinderen deze mogelijkheden aan te bieden. Dit baseert sport BSO Keistad, voortaan omschreven als sport BSO, op hun ervaring en opleiding.

De sport BSO vindt het belangrijk om een goede relatie met de kinderen en hun verzorgers te hebben. Daarnaast streeft de sport BSO ernaar om de kinderen zo goed mogelijk te laten ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen dan ook om hun eigen keuzes te maken en helemaal zichzelf te zijn.

Dat begint met het creëren van een veilige plek door het bieden van structuur, vastigheid en duidelijkheid. Waar kinderen gezamenlijk, maar ook individueel kunnen ontdekken en grenzen kunnen verleggen. Dit houdt in dat zij in een uitdagende omgeving zowel gezamenlijk als individueel ontwikkelingskansen aangeboden krijgen en daarin begeleid worden. Juist omdat het spelen zowel individueel als gezamenlijk is, hebben kinderen de kans om zichzelf te ontwikkelen en van anderen te leren.

De sport BSO waakt ervoor dat ieder kind zich veilig en prettig voelt door een aantal duidelijke richtlijnen en afspraken aan te houden.

Bij de sport BSO is sporten een belangrijk deel van de dag. Het uitgangspunt van de sport BSO is dat je veel kan leren van sport. Dit geldt niet alleen voor kinderen, maar ook voor volwassenen. Verzorgers die bij het ophalen van hun kind even mee willen sporten, is bij de sport BSO geen probleem. Samen sporten betekent: teamwork, communicatie, elkaar inschatten, het gevoel van winnen, maar ook het gevoel van verliezen, elkaar ondersteunen, fysiek sterker worden, fitter worden, even alleen met sport bezig zijn, etc. Sporten is dus niet alleen leuk, maar ook leerzaam en gezond.

\*Overall waar in dit pedagogisch beleidsplan pedagogisch professional, ouder(s), stagiair en hij wordt geschreven, kan ook pedagogisch medewerker, verzorger/vervangend ouder, stagiaire of zij worden gelezen.

## 1. Missie en visie

Op de sport BSO draait het om het kind. Als verzorger wilt u dat uw kind op een fijne plek wordt opgevangen. Als het ware een tweede thuis. Dit is wat de sport BSO biedt.

Wanneer kinderen op de sport BSO zijn, willen zij zichzelf kunnen uitdrukken. Zij willen hun verhaal kwijt over hun dag, weekend of vakantie. Zij willen gezien, gehoord en serieus genomen worden. Het gevoel van acceptatie is belangrijk. De pedagogische medewerkers op de sport BSO gaan dan ook actief om met de kinderen. Dit houdt in dat pedagogische medewerkers open vragen stellen en kinderen het gevoel geven dat zij hun ei kwijt kunnen op de sport BSO.

Daarnaast zijn kinderen beweeglijk en energiek. Daardoor hebben zij de behoefte om vrij te kunnen bewegen. Dat kan in een zaal zijn of buiten. Zolang er maar genoeg ruimte voor hen is om heen en weer te kunnen rennen. Samen of alleen zullen kinderen met hun fantasie wat leuks bedenken en er helemaal in op gaan. Dit wordt ruimschoots aangeboden op de sport BSO.

Kinderen hebben het nodig om gestimuleerd te worden. Zij hebben prikkels nodig en willen de wereld ontdekken. Het is dan ook een pré dat er genoeg materiaal aanwezig is om mee te spelen en uit te proberen. Zodat de kinderen zich op speelse wijze maximaal kunnen door ontwikkelen.

Net als thuis heeft de sport BSO een aantal regels (deze zijn in te zien op locatie). Regels zijn nodig om een fijne en veilige sfeer te behouden op de sport BSO. Regels bieden een vorm van veiligheid en vertrouwen. Kinderen zullen van nature proberen de regels te overtreden. Kinderen proberen op deze manier de grenzen te ontdekken en als het ware te testen hoe veilig en betrouwbaar de omgeving is. Grenzen geeft een kind veiligheid. Hierdoor weet een kind precies waar hij aan toe is. Wanneer een kind deze veiligheid en zekerheid ervaart, zal het kind beter in zijn vel zitten. Dit biedt vervolgens de ruimte voor een optimale ontwikkeling en te ontwikkelen tot een mens die volwaardig kan meedoen in onze maatschappij.

### **Behoeften van de verzorgers**

Een belangrijk onderwerp voor de sport BSO is de vraag van de verzorgers van de kinderen. De sport BSO draagt bij aan de opvoeding en ontwikkeling van het kind. De verzorgers van de kinderen worden betrokken bij de ontwikkelingen van hun kind. Zodra er wat aan de hand is met het kind wordt dit binnen het team bespreekbaar gemaakt. De pedagogische medewerkers bespreken dit vervolgens met de verzorgers. Dit geldt ook wanneer er positief nieuws is.

Naast de communicatie over het gedrag en de ontwikkeling van het kind is er ook de behoefte van de verzorgers. Verzorgers zijn, naast de opvoeding van hun kind, druk met hun werk, huishouden, sport en privé zaken. De sport BSO streeft ernaar om de verzorgers de rust en mogelijkheid te bieden om zonder zorgen hun kind op de sport BSO te plaatsen. De sport BSO is daarom flexibel met de openings- en sluitingstijden. Wanneer een verzorger een keer te laat is en hier een half uur van tevoren over belt, kan er in overleg besproken worden hoe laat de verzorger aanwezig kan zijn.

## **Voeding**

De sport BSO wil dat de kinderen gezond eten, drinken en leven. Dit wordt gerealiseerd door iedere ochtend gezond en vers eten in te slaan. Kinderen krijgen op deze manier een gezonde snack met genoeg voedingsstoffen binnen. Dit is belangrijk omdat er na het eten een uur gesport wordt. Sinds 2019 wordt er op de sport BSO alleen nog maar groente en fruit gegeten. Behalve op de lange dagen van 7:30 tot 18:30 uur, dan wordt er nog wel brood gegeten.

Na het sporten krijgt iedereen een stuk fruit. Het streven van de Sport BSO is om iedere dag verschillende fruitsoorten in te slaan.

### Belangrijke punten met betrekking tot voeding

- De verzorgers geven op het aanmeldingsformulier aan of hun kind allergisch is voor bepaalde producten. Ook kan er rekening worden gehouden met een dieet of voedingsrichtlijnen in verband met bijvoorbeeld religie of cultuur.
- De sport BSO voorziet kinderen van eten en drinken. Er hoeft in principe geen eten en drinken van huis uit meegegeven te worden. Tenzij kinderen iets nodig hebben wat niet standaard wordt aangeboden op de sport BSO. In overleg met de verzorgers kan er altijd worden gekeken of de sport BSO alsnog voor het juiste product kan zorgen.
- Eten wordt aan tafel gedaan.
- Wanneer een kind nog trek heeft, mag hij altijd om een extra stuk fruit vragen.



## 2. Beleid

### **Beleid met betrekking tot het kind**

De sport BSO heeft als uitgangspunt om kinderen een veilige en stimulerende plek aan te bieden. Een sport BSO waar kinderen gewaardeerd worden en naar hen wordt geluisterd. Kinderen van vier tot 12 jaar ontwikkelen zich continu door. Zij creëren hun eigen karaktereigenschappen, interesses en talenten.

De sport BSO geeft kinderen de kans hun talenten en vaardigheden te oefenen en verder te ontwikkelen. Dat kan door middel van een groepsactiviteit zoals een sportles. Ook kan dat door vrij te spelen met andere kinderen of alleen met zijn eigen fantasie. Ieder kind leert op zijn eigen manier. Het is dan ook aan de sport BSO om ieder kind op zijn eigen manier en tempo door te laten groeien. De pedagogisch medewerkers stemmen per kind af wat hij hierin nodig heeft. Daarnaast behouden de pedagogisch medewerkers het overzicht waar ieder kind is en wat ieder kind aan het doen is. Hierdoor zijn de pedagogisch medewerkers op de hoogte van de gebeurtenissen op de sport BSO.

Op de sport BSO wordt gebruik gemaakt van een vaste dagindeling. Hierdoor wordt er vastigheid op de groep gecreëerd. In deze dagindeling wordt er van de kinderen verwacht dat zij mee doen met het sporten. Daarnaast hebben zij veel vrije ruimte om zelf activiteiten te kiezen.

Op de sport BSO zijn er regels om een fijne en veilige sfeer te creëren en te behouden. Regels bieden een vorm van veiligheid en vertrouwen. Ieder kind dient zich aan de regels te houden. Wanneer dit niet gebeurt wordt er een passende oplossing bedacht voor het kind dat op dat moment niet luistert. Dit kan een stevig gesprek zijn over zijn gedrag, maar de pedagogisch medewerkers kunnen er ook voor kiezen om het kind even alleen aan tafel te zetten. Het vertrouwen heerst dat de pedagogisch medewerkers hierin professioneel te werk gaan.

### **Kinderparticipatie**

De sport BSO heeft het vertrouwen dat kinderen een hoop dingen zelfstandig kunnen met misschien wat aansturing op afstand. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit proces zodat kinderen zelf kunnen ervaren en ontdekken wat zij kunnen. Natuurlijk blijft de sport BSO wel naar de leeftijd kijken en wat een kind individueel aankan. Een kind van vier kan over het algemeen een stuk minder dan een kind van zes en een kind van zes kan weer een stuk minder dan een kind van acht.

De sport BSO streeft ernaar dat kinderen zelfstandig keuzes en beslissingen (leren) maken en daarvan leren. Denk hierbij aan: met wie een kind wil spelen, wat voor een spelletje een kind wil doen, welke groenten of fruit een kind wil eten. De pedagogisch medewerkers zorgen dan dat het bepaald stuk fruit of groente aanwezig is of gaan op zoek naar het spel wat het kind graag speelt. Daarnaast leren de pedagogisch medewerkers de kinderen ook aan om soms een stuk fruit of groente te eten wat zij minder lekker vinden en/of minder goed kennen. Dit geldt ook voor het aanleren van een nieuw spel.

### **Beleid met betrekking tot sport**

De sport BSO vindt het belangrijk dat kinderen in beweging zijn. Op deze manier kunnen zij hun motorische vaardigheden ontwikkelen, de competitie aangaan met leeftijdsgenoten en er is een combinatie van individuele- en teamprestaties. Ook is een pedagogische relatie met de medewerker belangrijk en is het van belang om de moraal van eerlijkheid en valsspelen te leren. Daarnaast is het



hebben van gezamenlijk plezier een belangrijk uitgangspunt voor de sport BSO. De sport BSO beoogt dat dit hetgeen is wat de kinderen aan het sporten beleven.

Plezier is iets wat bij de sport BSO hoog in het vaandel staat. Dit begint met een juiste binnen en buiten accommodatie; er moet genoeg ruimte zijn voor kinderen om binnen en buiten te kunnen spelen. Ook moet de accommodatie voldoen aan de eisen om alle facetten binnen het bewegingsonderwijs aan te kunnen bieden: balanceren (hier valt ook rijden, glijden en acrobatiek onder), klimmen en klauteren, zwaaien, over de kop gaan, springen, hardlopen, mikken, jongleren, doelspelen, tikspelen, stoeispelen en bewegen op muziek.

Naast alle beweging die kinderen krijgen van het zelfstandig in de sporthal en buiten spelen, vindt de sport BSO het belangrijk dat er iedere dag aandacht wordt besteed aan de leerlijnen die de sport BSO hanteert. Deze leerlijnen worden in het volgende kopje Sport aanbod beschreven.

Bij kinderen van vier tot zes jaar komen deze leerlijnen tot uiting in spelvorm en bij de oudere kinderen (zes+) met echte balsporten, atletiek, turnen, etc. Deze sportlessen worden gegeven door een gediplomeerde bewegingsonderwijzer of door één van de stagiaires onder begeleiding van een gediplomeerde bewegingsonderwijzer. De sociale en motorische ontwikkeling die een kind doormaakt door te sporten en te bewegen, is erg gezond. Voor kinderen is sport goed voor hun leerprestaties, weerbaarheid en psychische ontwikkeling. Zo kan je kinderen op jonge leeftijd al leren omgaan met sport.

### **Sport aanbod**

De sport BSO biedt een gevarieerd sport aanbod aan omdat zij een sportzaal en een groot grasveld tot hun beschikking hebben. Hierdoor kunnen bijna alle binnen- en buitensporten worden beoefend. Onze gediplomeerde bewegingsonderwijzer en de stagiaires gebruiken het boek Basisdocument Bewegingsonderwijs als richtlijn.

Het uitgangspunt van de sport BSO is dat kinderen een brede introductie krijgen in de bewegingscultuur. In het Basisdocument Bewegingsonderwijs wordt sport en bewegen in 12 leerlijnen verdeeld.

#### De 12 leerlijnen

- Balanceren (hier vallen ook glijden en acrobatiek onder)
- Klimmen en klauteren
- Zwaaien
- Over de kop gaan
- Springen
- Hardlopen
- Mikken
- Jongleren
- Doelspelen

- Tikspelen
- Stoeispelen
- Bewegen op muziek

Deze leerlijnen zijn heel specifiek en worden vooral bij de jongere kinderen (vier tot zes jaar) uitgewerkt in spelletjes. Denk hierbij aan het leren van: een koprol, met een tennisbal een kegel omgooien, sprintwedstrijdjes, etc. Dit gebeurt allemaal spelenderwijs. Zo staat het plezier van het kind voorop bij de sport BSO.

Voor de oudere kinderen (zes+) wordt er meer gedacht richting de grote bekende sporten als: voetbal, atletiek, judo en basketbal. Binnen het basketbal heb je met meer dan één leerlijn te maken. Wanneer er een basketbal les wordt gegeven, wordt er bijvoorbeeld eerst specifiek getraind op het scoren in de basket (mikken). Wanneer er een wedstrijd wordt gespeeld zie je meer leerlijnen terug. Denk hierbij aan: hardlopen, springen en mikken. Zo worden de leerlijnen eerst in kleine spelvormen specifiek geoefend en komen deze later terug in de les. Ook als de kinderen ouder zijn, worden deze leerlijnen automatisch toegepast in het spelen van een sport.

Bij sporten waarbij gymtoestellen worden ingezet, is er te allen tijde een gediplomeerd pedagogisch medewerker aanwezig die bevoegd is om zelfstandig sportles te mogen geven. Deze pedagogisch medewerker is op de hoogte van de gevaren van de gymtoestellen. De sportlessen worden op professionele wijze voorbereid waardoor de veiligheid zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Zo maakt de medewerker gebruik van dikke matten die om de gymtoestellen heen staan. Een val kan zo worden gebroken. Daarnaast staat de medewerker bij de gymtoestellen waarbij een verhoogd risico aanwezig is voor ernstig letsel. Te allen tijde worden met de kinderen afspraken gemaakt voor het gebruik van de gymtoestellen. Wanneer een kind laat zien dat hij een gymtoestel beheerst, wordt hij meer losgelaten.

De sporten die worden beoefend op de locaties van de sport BSO

- Volleybal
- Basketbal
- Badminton
- Handbal
- Zaalvoetbal
- Hockey
- Turnen
- Atletiek
- Tennis

- Tafeltennis
- Tchoukbal
- Vechtsporten
- Honk-/softbal
- Frisbee
- Dans
- Schaken/dammen
- Korfbal
- Rugby
- Tafelvoetbal

### 3. Pedagogische basisdoelen

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang wordt in het pedagogisch beleidsplan uitgegaan van de vier pedagogisch basisdoelen:

- Bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties
- Overdragen van normen en waarden

## **Bieden van emotionele veiligheid**

Met veiligheid wordt bedoeld: een veilige basis waar kinderen zichzelf kunnen zijn. Veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor het bereiken van pedagogische doelen. Wanneer kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, durven zij te ondernemen en zich verder te ontwikkelen.

Kinderen ontnemen hun gevoel van veiligheid in eerste instantie aan de persoonlijke relatie met een aantal vaste volwassenen in hun omgeving. Op de sport BSO zijn er altijd één of meerdere vaste pedagogisch medewerkers aanwezig. Omdat de sport BSO een klein team heeft, moet er worden gerouleerd tussen de locaties. Toch is er altijd een vast gezicht aanwezig. De sport BSO vindt het belangrijk dat het personeel een hecht team vormt met elkaar, elkaar ondersteunt en stimuleert. Hierdoor wordt een stevig fundament gelegd voor de opvang op de sport BSO-locaties.

In de schoolvakanties wordt de opvang op één locatie gehouden, mits er niet te veel kinderen zijn. Dit zou betekenen dat sommige kinderen tijdelijk op een nieuwe locatie zijn en nieuwe kinderen ontmoeten. De pedagogisch medewerkers blijven echter wel hetzelfde en kunnen de kinderen te allen tijde op terugvallen. Toch stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen om ook contact te maken met de kinderen die zij nog niet kennen en vrienden te worden. Vriendschappen zijn voor ieder kind belangrijk. Het is gezellig om vrienden te hebben en het kind leert hoe hij met elkaar om moet gaan. Het kind leert veel over zichzelf door met vrienden om te gaan. Vrienden hebben is goed voor het zelfvertrouwen en het geeft steun.

Van de pedagogisch medewerkers wordt er verwacht de kinderen een veilige basis te bieden en vanuit daar te laten ervaren wat sociaal-emotionele veiligheid is. Hierin is het belangrijk om kinderen de ruimte te geven. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers meedenken, er voor de kinderen zijn wanneer zij het nodig hebben, maar hen dus ook vrij te laten. De pedagogisch medewerkers volgen hierin als het ware de kinderen en begeleiden de kinderen op afstand.

Het bieden van specifieke aandacht voor jongens en meisjes, maar ook voor jonge en oudere kinderen maakt onderdeel uit van een veilige basis. Dit geldt ook voor thema's als: pesten, sociale contacten, aandacht voor rituelen, feesten, etc. Een voorwaarde voor een kind om zich veilig te voelen binnen de sport BSO, is dat de pedagogisch medewerkers zich bewust zijn welke aandachtspunten binnen de emotionele ontwikkeling hierop van invloed zijn.

Aandachtspunten binnen de emotionele ontwikkeling:

- Geduldige communicatie
- Zorg en aandacht
- Stimuleren van zelfvertrouwen
- Bevredigde rolmodellen
- Zorgvuldige en simpele uitleg
- Aanmoedigen
- Respect en verantwoordelijkheid krijgen
- Inzetten van straf-/beloning als doel in plaats van als middel

## **Ontwikkelen van sociale competenties**

Op de sport BSO ontwikkelen kinderen zich op een veilige en sportieve locatie. Juist omdat de kinderen zich hier veilig kunnen ontwikkelen, leren zij sociaal om te gaan met kinderen en pedagogisch medewerkers.

Voorbeelden van sociale competenties die de kinderen ontwikkelen:

- Verplaatsen in anderen
- Kunnen communiceren
- Samenwerken
- Anderen helpen
- Conflicten oplossen
- Het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid

Het feit dat de kinderen onderdeel zijn van een groep en deelnemen aan groepsgebeurtenissen, biedt hen een leeromgeving voor het opdoen van sociale ervaringen. De kinderen op de sport BSO maken gedurende een substantieel deel van de dag uit van een andere vaste groep, namelijk die van de klas. Juist na school hebben kinderen vrije tijd. Dit vraagt dan om een andere invulling van de rest van de dag. Want vrije tijd is de ruimte waarin een kind zelf kiest wat hij wil doen, waar en met wie.

Op de sport BSO-locaties sport iedereen met elkaar en wordt er gezamenlijk gegeten. Voor de rest van de dag beslissen de kinderen, net als thuis, zelfstandig wat zij willen doen. Uiteraard wel binnen de gestelde kaders waar eenieder zich aan dient te houden.

Eén van de belangrijkste kenmerken van vrije tijd, is het hebben van plezier. Een voorwaarde om dit te ervaren is het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdgenoten bevordert de kwaliteit van hun uitwisselingen en hun spel. De pedagogisch medewerkers moeten dan ook beschikken over de vaardigheid om de interacties tussen kinderen in goede banen te leiden wanneer daar behoefte aan is. Het doel is dat kinderen zoveel mogelijk positieve momenten met elkaar beleven.

Daarnaast is het ook voor kinderen niet verkeerd om zichzelf af en toe te vervelen. Juist van verveling leren kinderen creatief te zijn om ander soort spel vormen te bedenken.

De pedagogisch medewerkers op de sport BSO vervullen zo meerdere rollen: 'de verzorger, de gangmaker, de politie en de bruggenbouwer'.

Op de sport BSO-locaties zijn de leefruimtes ingericht om gezamenlijk te kunnen spelen, maar ook om jezelf even af te kunnen zonderen. Over het algemeen kunnen de kinderen de hele dag in de sporthal zijn om lekker te sporten. Daarnaast is er buiten een grasveld voor verschillende activiteiten. Bij de sportactiviteiten wordt er gewerkt in drie basisgroepen. Later in dit pedagogisch beleidsplan wordt hier nader op ingegaan.

Tijdens het sporten worden alle kinderen uitgedaagd en geprikkeld. Dit gebeurt op sociaal vlak, maar ook op lichamelijk gebied. Het sporten is niet verplicht maar de pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zoveel mogelijk om mee te doen met de sportles. Wanneer een kind echt geen zin heeft of zich niet zo lekker voelt, kan het kind naast de kant de andere kinderen aanmoedigen. Op deze manier blijft het kind toch in contact met de andere kinderen.

### **Ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Om zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden en ook om allerlei problemen doelmatig aan te pakken, moeten kinderen in de gelegenheid gesteld worden hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Dit betekent dat kinderen gestimuleerd worden in het bevorderen van hun zelfstandigheid, eigenwaarde en het ontwikkelen van hun zelfvertrouwen. Sport is hier vaak een uitstekende tool bij.

Het gegeven dat een kind binnen een andere groep dan de eigen klas nieuwe kinderen ontmoet, biedt juist nieuwe kansen. Daarnaast is de relatie met de pedagogisch medewerkers anders dan die met de onderwijzers. Juist het wat meer vrijblijvende karakter van deze relatie kan een opening zijn voor de kinderen om zich aan te spiegelen. De pedagogisch medewerkers zet het kind op zijn beurt op verschillende manieren aan om grenzen te ontdekken en te verleggen. Daarnaast speelt de pedagogisch medewerker in op initiatieven van het kind en stuurt het gedrag zo nodig bij door middel van beloning en aanmoediging. Door in te spelen op individuele mogelijkheden en wensen, bevestigt de pedagogisch medewerker dit kind in zijn bestaan en ervaart het kind steun bij wat hij al doet en kan. Door in te gaan op grapjes, humor, gek of stout doen, benadrukt de pedagogisch medewerker de persoonlijkheid van het kind. Op de sport BSO is er dus ruimte voor eigen initiatief, voor eigen creativiteit en verbeelding.

Zoals hierboven beschreven, is het voor de kinderen mogelijk om de drukte op te zoeken of zich juist even af te zonderen, iets met een pedagogisch medewerker te doen of juist alleen.

Hiervoor gelden een aantal simpele, maar duidelijk richtlijnen en afspraken. Het kind leert op deze manier om te gaan met de gevolgen van deel van een groep zijn. Denk hierbij aan: aanpassing, acceptatie, respect, leiderschap, of aan kleinste of grootste/ jongste of oudste zijn. Het kind leert eigen emoties en behoeften te communiceren naar anderen. Vanuit deze invalshoek vindt de sport BSO het dan ook belangrijk dat, wanneer het aantal kinderen het toelaat, kinderen eigen vriendjes of vriendinnetjes kunnen uitnodigen binnen de groep. In de ogen van de sport BSO slaat dit een brug tussen thuis, school en opvang.

Specifieke aandacht voor jongens en meisjes, jonge en oudere kinderen maakt ook onderdeel uit van de aandacht voor persoonlijke competenties. In de variatie van speelgoed en op leeftijd afgestemde activiteiten, is dit concreet terug te vinden. Om goed in te spelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden, maakt de sport BSO onderscheid in een drietal soorten spel materiaal.

#### Drietal spel materiaal

- Bewegings-zintuigelijk materiaal
- Bouw- en constructiemateriaal
- Gezelschapsspelen, fantasie-, creativiteits- en expressiemateriaal

Oudere kinderen binnen de sport BSO vragen om meer ruimte en vrijheid en in mindere mate om bescherming. Met toestemming van de verzorgers mogen kinderen zelfstandig naar de opvanglocaties komen of naar hun eigen sportclub, muziek of creatieve les gaan.

### **Overdragen normen en waarden**

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de cultuur, eigen te maken van de samenleving waarvan zij uitmaken. De sport BSO biedt, zoals gezegd, een bredere samenleving dan het gezin en de school. Een plek waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur. De groepssetting van de sport BSO biedt eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie en spelen vanuit die hoedanigheid een rol in de morele ontwikkeling van kinderen. Zij hanteren de regels en houden deze duidelijk bij de kinderen.

#### Algemene richtlijnen en afspraken

- Je hebt respect voor jezelf, voor elkaar en de materialen. De materialen worden gebruikt waar deze voor bedoeld zijn. Na gebruik ruimt degene die de materialen heeft gebruikt gelijk weer op.
- Rennen en stoeien wordt buiten gedaan en in de sporthal. In de kantine wordt gelopen en wordt de binnenstem gebruikt (niet geschreeuwd).
- Na het gebruik van het toilet, het snuiten van de neus, het buitenspelen en voor het eten worden handen gewassen met zeep.
- Er mag maximaal één kind tegelijk in een wc-hokje.
- De jas en tas worden netjes ophangen en de schoenen bij de kapstok gezet.
- Er wordt niet in de vensterbank, op de kasten en de tafels gestaan.
- De regel is: er wordt niet in de vensterbank, op de kasten en de tafels gestaan. Onder begeleiding van een pedagogisch medewerker mag een kind achter de bar of in de keuken komen.
- De kinderen mogen alleen in de opbergruimte komen met een pedagogisch medewerker.

Alle richtlijnen en afspraken zijn in te zien op locatie.





## 4. Groepen

Bij de sport BSO zijn alle kinderen die op de basisschool zitten welkom, de leeftijd loopt van de kinderen uiteenloopt van 4 jaar tot 12 jaar. Wij zien iedereen die op de sport BSO is met zijn allen als één groep, kinderen, stagiaires en personeel. Wel zijn er momenten dat de groep verdeeld wordt, dat is tijdens het sporten en na het sporten tijdens het fruit eten.

### Groepsindeling

Tijdens de sportactiviteiten wordt er gebruik gemaakt van de drie groepen om de kinderen op hun eigen niveau te laten sporten. Deze groepen worden meestal ingedeeld op leeftijd, de jongste kinderen (4-5 jaar), de middelste kinderen (6-7 jaar) en de oudste kinderen (8 jaar en ouder). Alle groepen sporten over het algemeen afzonderlijk van elkaar. De sport BSO kijkt niet alleen naar leeftijd, er wordt ook naar de motorische vaardigheid van het kind gekeken. Wanneer een kind van vijf jaar al heel goed kan bewegen, is er de mogelijkheid om al met de wat oudere kinderen mee te doen. Dit gaat altijd in overleg met het betreffende kind. Het kan echter ook zijn dat een kind een vaardigheid nog niet beheerst en beter nog even kan oefen met de wat jongere kinderen voor het goed met zijn leeftijd genoten kan meedoen. In dat geval is er de mogelijkheid dat het kind in een andere groep wat extra aandacht krijgt om de oefening/sport te oefenen. Op deze wijze kunnen alle kinderen op hun eigen niveau sporten en genoeg succes ervaring hebben. Soms kiest de sport BSO ervoor om gezamenlijk te sporten en een groot spel met zijn allen te spelen (meestal de schoolweek voor de vakantie).

Na het sporten wordt er fruit gegeten en water gedronken in twee basisgroepen. Basisgroep één (maximaal 20 kinderen) en basisgroep twee (maximaal 10 kinderen). Op de aanwezigheidslijst staat in welke basisgroep welk kind zit. Bij de indeling wordt er niet naar leeftijd gekeken en in beide basisgroepen kan de leeftijd uiteenlopen van 4 jaar tot 12 jaar.

Er bestaat de mogelijkheid dat kinderen een dag extra komen of dat een kind een vriendje of vriendinnetje meeneemt naar de sport BSO. Dit is mogelijk wanneer er plek is. Verzorgers kunnen van tevoren dit melden via de telefoon, mail of vragen dit op het schoolplein. Met de verzorgers worden dan de bijzonderheden en de vragen besproken. Ook worden er afspraken gemaakt over het ophalen en de contactgegevens worden uitgewisseld.

De mogelijkheid bestaat dat een kind een proefmiddag komt meedraaien. De pedagogisch medewerkers bekijken dan in welke groep het kind het beste kan sporten en in welke basisgroep er gedronken/gegeten wordt.

### Halvuursregeling

Op de sport BSO wordt er gebruik gemaakt van de halvuursregeling. Dit betekent dat wanneer de bso open is na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag, minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit zal van 18.00 uur tot 18.30 uur zijn.

### Drie-uursregeling

Op de sport BSO wordt er gebruik gemaakt van de drie-uursregeling tijdens studiedagen (van school) en de vakantie. Hier kan in de ochtend gebruik van gemaakt worden van 7:30 tot 9:30 uur en in de avond van 17:30 tot 18:30 uur. De pedagogisch medewerkers eten/drinken samen met de kinderen.

In overleg met de pedagogisch medewerkers is hiervoor gekozen. Zo kan de drie-uursregeling aan het begin van de dag en op het eind van de dag ingezet worden. Tijdens deze drie-uursregeling kan het voorkomen dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is. Wel is er altijd een andere pedagogisch medewerker aanwezig die in geval van nood kan bijspringen. Dit wordt ook wel omschreven als achterwacht. De achterwacht zijn in principe altijd de eigenaren van de sport BSO. Wanneer dit bij uitzondering niet het geval is, wordt er gecommuniceerd wie deze taak op zich neemt.

### **Extra dagdelen**

Kinderen kunnen altijd een extra dagdeel op de sport BSO zijn mits daar plek voor is. Ook bij studiedagen bestaat er de mogelijkheid dat kinderen een extra dagdeel kunnen komen. De sport BSO is dan open om 7:30 tot 18:30 uur. Of hier extra kosten aan te pas komen ligt aan het contract dat de aangewezen persoon heeft.

### **Ruilen**

Er bestaat de mogelijkheid dat een kind een keer niet kan komen naar de sport BSO. Op de sport BSO is het voor verzorgers dan ook mogelijk om te ruilen. Hieronder wordt een voorbeeld geschetst.

Het kind komt normaliter alleen op maandag, maar het kind is die dag ziek. De verzorger kan dan, in overleg met de sport BSO, het kind op een andere dag laten komen. Dat kost de verzorger geen extra geld want de verzorger heeft de dag geruild waarop het kind ziek was. De sport BSO verzoekt de verzorgers om twee dagen van tevoren te bellen naar de sport BSO en dan vervolgens een ruilafpraak proberen te maken. Dit moet dan één dag van tevoren doorgegeven zijn.

## 5. Mentorschap

Op locatie Keistad werken op dit moment drie pedagogisch medewerkers en op locatie Zielhorst twee pedagogisch medewerkers. Zij voeren de mentorschappen uit van de kinderen. In de map van de aanwezigheidslijst ligt een mentorlijst, hierin staat welke mentor bij wie hoort. Daarnaast staat er bij iedere nieuwsbrief kort beschreven welk kind bij welke mentor hoort. De sport BSO heeft er op dit moment bewust voor gekozen om niet meer kinderen en pedagogisch medewerkers op de sport BSO aan te nemen. Er is bewust voor gekozen om een kleine sport BSO te blijven en zo gemakkelijk het overzicht te behouden van alle kinderen en hun verzorgers. Zo houdt iedere pedagogisch medewerker goed contact met de verzorgers en vertelt de bijzonderheden van de dag of wanneer er iets is opgevallen. Wanneer zich een bijzondere gebeurtenis of conflict heeft plaatsgevonden op de sport BSO, wordt dit met voorkeur door de mentor gemeld bij de verzorgers. Wanneer de bijzondere gebeurtenis te complex is om alleen bij het ophaalmoment te bespreken, wordt er een afspraak gemaakt met de verzorgers om de situatie nogmaals te bespreken en gezamenlijk een oplossing te bedenken. Wanneer het probleem niet intern is op te lossen, is de sport BSO aangesloten bij het Landelijk klachtenloket voor Kinderopvang.<sup>1</sup>

Tot slot hebben de mentoren een periodieke bespreking met de verzorger over de ontwikkeling van hun kind wanneer hier behoefde aan is.

De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig op de maandag, dinsdag en donderdag. Op de woensdag en vrijdag zijn er altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig omdat er op deze dagen minder dan 24 kinderen aanwezig zijn. Wanneer dit aantal groeit, werken er ook op de woensdag en vrijdag drie pedagogisch medewerkers.

Algemene weekindeling:

Maandag	14:00 tot 18:30 uur: drie pedagogisch medewerkers aanwezig
Dinsdag	14:00 tot 18:30 uur: drie pedagogisch medewerkers aanwezig
Woensdag	14:00 tot 18:30 uur: twee pedagogisch medewerkers aanwezig
Donderdag	14:00 tot 18:30 uur: drie pedagogisch medewerkers aanwezig
Vrijdag	14:00 tot 18:30 uur: twee pedagogisch medewerkers aanwezig

### Observeren

Op de sport BSO worden kinderen dagelijks geobserveerd. Deze informatie wordt vervolgens overgedragen aan de verzorgers. Toont een kind vreemd of afwijkend gedrag, wordt er in overleg met de verzorgers een verslag bijgehouden van dat kind. Hier kan dan vervolgens een plan van aanpak voor worden opgesteld om het gewenste gedrag naar voren te krijgen.

---

<sup>1</sup> Voor nadere informatie over het Landelijk klachtenloket voor Kinderopvang: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/>



## 6. Dagindeling/ werkwijze

De sport BSO is geopend op iedere doordeweekse dag, met uitzondering van de nationale feestdagen. Wanneer er een aangepast schoolrooster is of wanneer een school andere tijden hanteert, past de sport BSO de openingstijden aan door op deze tijden open te gaan. De BSO gaat dicht om 18:30 uur. Op vakantiedagen is de sport BSO de hele dag open van 7:30 tot 18:30 uur.

### Dagindeling

De kinderen zijn tussen 14:00 en 14:15 uit. De kinderen worden dan opgehaald. Dat kan lopend, fietsend of per motorvervoer. Dit hangt af van de locatie van de school.

De kinderen komen tussen 14:15 en 14:30 uur aan op de sport BSO. Zij krijgen dan een snack, zoals beschreven staat bij Visie op voeding. Wanneer een kind klaar is met eten, vraagt het kind of hij van tafel af mag.

De kinderen ruimen hun eigen beker op en hebben dan even tijd om voor zichzelf wat leuks te gaan doen. Dat kan zijn: zelfstandig spelen, iets kleins knutselen, kleuren, spelletjes, etc.

Wanneer een kind een knutselwerkje wil maken, is het de regel dat het eerst aan de begeleiding gevraagd wordt. Meestal hebben de kinderen dan van 14:45 tot 16:00 uur tijd om voor zichzelf iets te doen.

Om 16:00 uur wordt er een sportactiviteit gegeven aan de kinderen. Met mooi weer is de kans groter dat de kinderen en de pedagogisch medewerkers naar buiten gaan en in het gras een aantal activiteiten gaan doen. Bij minder mooi weer blijven de pedagogisch medewerkers sneller binnen. Iedere dag wordt er van 16.00 uur tot 17.00 uur sportles gegeven op de sport BSO. Tenzij er iets anders op de planning staat, zoals een uitstapje of speciale momenten.

Rond 17:00 en 17:15 uur is het tijd voor een tweede eet- en drink moment, maar nu krijgen de kinderen fruit, zoals beschreven staat bij Visie op voeding. Hierna is er meestal nog een uur over op de sport BSO. De kinderen mogen dan zelf kiezen wat zij willen doen. In principe mogen de kinderen zelf beslissen wat zij willen doen zolang het wordt overlegd met de begeleiding. Iedere verzorger kan een contract tekenen waarin staat dat zijn kind zelfstandig in de zaal mag zijn of dat zij alleen buiten mogen spelen. Dat contract geeft kinderen meer vrijheid op de sport BSO zodat vooral oudere kinderen minder afhankelijk zijn van de pedagogisch medewerkers.

### Ophalen

Het is aan de verzorgers wanneer zij hun kinderen willen ophalen. De sport BSO raadt de verzorgers wel aan om dit na 17:00 uur te doen. Dan zijn de pedagogisch medewerkers aan het einde van een sportactiviteit. Zo hebben de kinderen in ieder geval hun half uur sport gehad.

Het kan wel eens voorkomen dat de pedagogisch medewerkers en de kinderen niet aanwezig zijn op de sport BSO. Zo kan de sport BSO een keer naar een speeltuin of een bos zijn. De pedagogisch medewerkers hebben dan te allen tijde een mobiele telefoon bij zich en hangen een brief aan de voordeur zodat het voor de verzorgers duidelijk is waar iedereen is, hoe laat iedereen terug is en dat de sport BSO bereikbaar is wanneer een verzorger zijn kind eerder wil ophalen.

### **Uitstapjes**

Op de sport BSO is het natuurlijk leuk om een uitje te maken. Daar wil de sport BSO dan ook graag aan meedoen. Volgens de wet mag één pedagogisch medewerker twaalf kinderen begeleiden. Toch heeft de sport BSO besloten dat er op een uitje altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers meegaan om zo de veiligheid te garanderen. Wanneer er meer dan 20 kinderen meegaan, gaat er automatisch nog een extra pedagogisch medewerker mee. Minimaal één van de pedagogisch medewerkers heeft een mobiele telefoon bij zich. Wanneer de sport BSO op een uitje gaat, wordt dat twee dagen van tevoren gecommuniceerd met de verzorgers. De sport BSO stuurt dan een e-mail met alle nodige informatie. Daarnaast hangt er alsnog een brief aan de voordeur met alle nodige informatie.

## **7. Pedagogisch professionals**

Alle medewerkers die werkzaam zijn op de sport BSO, inclusief de stagiaires, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voordat zij daadwerkelijk aan het werk mogen binnen de sport BSO. Daarnaast zijn zij opgenomen in het Personenregister Kinderopvang. Dit betekent dat hun VOG continu gescreend wordt op geldigheid.

### **Pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers op de sport BSO vangen de kinderen op. Zij zijn gediplomeerde medewerkers die beschikken over de nodige eigenschappen, kennis, inzichten en vaardigheden om de kinderen te begeleiden. Ze hebben minimaal een pedagogische mbo-opleiding afgerond en mogen volgende de CAO-kinderopvang werken op de BSO.

Op de sport BSO is niet alleen de ontwikkeling van de kinderen belangrijk, maar ook die van de pedagogisch medewerkers. Ieder schooljaar wordt er naast de verplichte bijscholingen (BHV, kinder-EHBO) ook gekeken naar andere bijscholingen die gevolgd kunnen worden. Denk hierbij aan: een pedagogisch scholing, een sportles, een activiteitenprogramma of iets anders wat de pedagogisch medewerkers interessant/leuk vindt en waar de sport BSO wat aan heeft.

### **Pedagogisch coach**

Bij de sport BSO is een pedagogisch coach werkzaam. Hij biedt ondersteuning aan de pedagogisch medewerkers en verzorgers rondom de ontwikkeling of het gedrag van kinderen. Elk jaar coacht de pedagogisch coach de pedagogisch medewerkers op het gebied van kennis en vaardigheden. Dit doet hij door middel van coachgesprekken en coaching op de werkvloer. Het kan voorkomen dat hij observaties op de groep uitvoert. Wanneer het een observatie voor een specifiek kind betreft zal de pedagogisch coach altijd toestemming vragen aan de verzorgers. Voor algemene groepsobservaties wordt geen toestemming gevraagd.

### **Stagiaires**

De stagiaires komen een stageovereenkomst overeen waarin is vastgelegd welke dagen zij werkzaam zijn op de sport BSO. Hierin is opgenomen of zij formatief ingezet mogen worden op de groep. Wanneer de student formatief ingezet mag worden, zal dit voorkomen als een pedagogisch

medewerker ziek is of tijdens schoolvakanties van de student. Te allen tijde zal de stagiaire bijgestaan worden door een gediplomeerde pedagogisch medewerker, uitgezonderd de pauzes.

De sport BSO hanteert een vast plan voor de loop van de dag. Hierin hebben stagiaires verschillende taken en groeimogelijkheden.

#### Taken en groeimogelijkheden voor stagiaires

- Tussen 13:45 en 14:00 uur worden de kinderen opgehaald van school. De stagiaires lopen mee en ervaren hoe het is om kinderen van school op te halen. Tijdens het lopen hebben stagiaires de mogelijkheid om gesprekken met kinderen te starten over hun dag.
- Kinderen komen de sport BSO binnen. De stagiaires helpen kinderen met het ophangen van hun jas, het wegleggen van hun tas, etc.
- Er wordt gegeten en gedronken. De stagiaires helpen de kinderen met het smeren van hun brood. Zij zijn in gesprek met de kinderen. Zo vragen zij hoe hun dag was.
- Na het eten wordt de tafel opgeruimd, geveegd en wordt de keuken schoongemaakt. De stagiaires hebben hier de mogelijkheid om te helpen met de schoonmaaktaken of kunnen ervoor kiezen om met de kinderen een spel te spelen tijdens het vrij spelen.
- Om 16:00 uur sporten de kinderen een half uur tot een uur. De stagiaires hebben hier de mogelijkheid om een pedagogisch medewerker te helpen met een sport of zelf een sportles te geven.
- Na het sporten is het tijd voor fruit. De stagiaires hebben hier weer dezelfde mogelijkheden als bij het eerste eetmoment. De kinderen helpen, schoonmaken, een spel spelen met de kinderen, etc.
- Tussen 17:00 en 18:30 uur worden de kinderen opgehaald van de sport BSO door hun verzorgers. De stagiaires worden gestimuleerd om de verzorgers te vertellen hoe de dag was van hun kind en zichzelf tegelijkertijd voor te stellen.

De pedagogisch medewerkers letten gedurende de dag op hoe de dag verloopt. Dit geldt voor zowel de kinderen als de stagiaires. Waar nodig worden de stagiaires gestimuleerd om een bepaalde taak uit te voeren of worden gecompimenteerd voor het leveren van goed pedagogisch werk.





## 8. Praktische informatie

### Plaatsingsprocedure

Kinderen kunnen in een rustig tempo wennen bij de sport BSO. De eerste kennismaking tussen het kind en de sport BSO is in principe tijdens het intakegesprek. Daarnaast bestaat er altijd de mogelijkheid om daarvoor al een keer langs te komen voor een kennismaking. Bij voorkeur is dit met één of beide verzorgers van het kind en het kind zelf. Hierdoor krijgt het kind al een eerste indruk van de locatie en de speelmogelijkheden. Vervolgens woont het kind in de daaropvolgende week een keer met zijn verzorgers een proefmiddag van de sport BSO bij. In de tweede week is het streven om kinderen zelfstandig een middag bij sport BSO te laten wennen. De derde week is de laatste week van de wenperiode. Het kind dient nu een volledige middag op de sport BSO mee te draaien. Dit is inclusief het ophalen bij zijn school.

Tijdens de wenperiode krijgen nieuwe kinderen extra aandacht en worden zij door één van de groepsgenootjes (bij voorkeur een klasgenootje of vriendje) wegwijs gemaakt op de sport BSO. Daarnaast worden de gestelde richtlijnen en afspraken aan de kinderen en verzorgers toegelicht.

Wanneer een kind op de sport BSO-broertjes of zusjes heeft, krijgen zij voorrang wanneer er een wachtlijst is. De Kinderhof, de Vlindervallei en de Sint Joris school (tafelronde) krijgen daarna voorrang mits er een wachtrij is.

### Vervoersmiddel

Scholen die zich op meer dan 1,3 km van de sport BSO bevinden, worden met een vervoersmiddel opgehaald. Hierbij zal de uur prijs van het totaalpakket €0,50 worden verhoogd en het schoolpakket met €1,00 worden verhoogd.

Wanneer uw kind opgehaald wordt door een taxi, is het streven van de sport BSO om de eerste keer een pedagogisch medewerker mee te laten rijden in de taxirit.

### Privacy

Alle pedagogisch medewerkers werken volgens de Beroepscode Kinderopvang.<sup>2</sup> In de code staan gedragsregels die voorschrijven hoe de pedagogisch medewerker professioneel handelt en zich gedraagt. Onderdeel van deze code is het beroepsgeheim. De pedagogisch medewerker houdt zich aan het privacyreglement van de kinderopvangorganisatie. Vanzelfsprekend praat de pedagogisch medewerker niet over het kind of de verzorgers waar andere verzorgers bij aanwezig zijn als het over vertrouwelijke onderwerpen gaat.

### Oudercommissie

Sport BSO locatie Midland heeft op dit moment een oudercommissie die uit verzorgers van de kinderen bestaat. Voor sport BSO Zielhorst geldt dit niet omdat daar op dit moment minder dan 50 kinderen worden opgevangen.

---

<sup>2</sup> Voor nadere informatie over de Beroepscode Kinderopvang: <https://www.fnv.nl/getmedia/063863e9-78d2-4325-be4e-3e5a73177448/Beroepscode-kinderopvang-2020.pdf>

De oudercommissie heeft als doel de collectieve belangen van de verzorgers en hun kinderen zo goed mogelijk te behartigen. Verzorgers kunnen via de oudercommissie invloed uitoefenen op de kwaliteit en organisatie van de sport BSO. De verzorgers hebben regelmatig overleg met de eigenaren over het beleid en de uitvoering daarvan. Daarbij snijdt de oudercommissie gevraagd en ongevraagd adviesonderwerpen aan de die in de Wet kinderopvang staan.<sup>3</sup>

Voor nadere informatie en/of interesse kunt u contact opnemen met de eigenaren van de sport BSO.

### **Klachtenprocedure**

De sport BSO staat altijd open voor klachten. Een klacht is een vorm van kritiek die de sport BSO te allen tijde gebruikt ter verbetering. Schroom dan ook niet om met iets wat u dwars zit naar één van de pedagogisch medewerkers toe te stappen.

U kunt natuurlijk altijd een afspraak maken met één van onze pedagogisch medewerkers om persoonlijk te praten over zaken aangaande de opvang en uw kind. Wanneer de klacht niet opgelost kan worden met de pedagogisch medewerker, zijn de eigenaren van de sport BSO het aanspreekpunt. Hen kun je aanspreken wanneer ze op locatie zijn, ook is het mogelijk contact met hen te leggen via de mail of telefonisch.

Externe Klachten:

Is er een klacht over de sport BSO die u niet bij de betrokkenen direct kwijt kunt? De Sport BSO is aangemeld bij het landelijk klachtenloket voor kinderopvang.

U kunt dan voor uw klacht terecht bij de stichting op de website: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/verzorgers/>

Tijdens kantooruren kunt u bellen met het nummer 0900-1877.

Het email adres is [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl).

Landelijke klachtenloket voor Kinderopvang

Het Landelijke klachtenloket voor Kinderopvang is een onafhankelijke instelling die vragen en klachten aanhoort, adviezen geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden.

Kinderopvanginstellingen uit het gehele land zijn aangesloten bij het Landelijke klachtenloket voor Kinderopvang voor de externe klachtenbehandeling.

Een klacht van een verzorger wordt behandeld door een klachtencommissie van drie deskundigen met ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Afhankelijk van de herkomst van de klacht en de inhoud wordt een commissie samengesteld.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Voor nadere informatie over de oudercommissie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/oudercommissies>

<sup>4</sup> Voor nadere informatie over het Landelijk klachtenloket voor Kinderopvang: <https://www.fnv.nl/getmedia/063863e9-78d2-4325-be4e-3e5a73177448/Beroepscode-kinderopvang-2020.pdf>



## 9. Huiselijk geweld, kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

### **Meldcode Huishoudelijk geweld en Kindermishandeling**

De sport BSO hanteert de Meldcode Huishoudelijk geweld en Kindermishandeling.<sup>5</sup>

Deze is uitgebracht door de Rijksoverheid. Dit document is uitgeprint en in ligt klaar in de map Veiligheid en Gezondheid. Ook staat dit document opgeslagen in de werklaptop en kan makkelijk gevonden worden. Nieuwe pedagogisch medewerkers worden te allen tijde over dit stappenplan geïnstrueerd.

### **Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het V&G-plan is daarom beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zoveel mogelijk kan worden beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door: pedagogische medewerkers, nieuwe medewerkers, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke en psychische grensoverschrijdingen.

Er is veel behoefte is aan duidelijke criteria om seksueel gedrag van kinderen en pubers te kunnen duiden. Dit geldt ook voor de sport BSO. Daarom heeft de sport BSO ervoor gekozen om het Sensoa Vlaggensysteem aan te schaffen. Deze interventie biedt de pedagogisch medewerkers een kader om seksueel gedrag van kinderen/pubers te duiden, met elkaar en het kind/puber te bespreken en vervolgens te weten hoe te handelen.

Het Vlaggensysteem stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkómen en terugdringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en pubers. Het biedt de sport BSO handvatten om seksueel gedrag adequaat te beoordelen, het bespreekbaar te maken en om gepast te reageren.

---

<sup>5</sup> Voor nadere informatie over de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

